

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE TRUEKAPP ENVÍOS

## 1. Responsable del Tratamiento

La aplicación **TruekApp Envíos** es administrada por **PROPICASH E.I.R.L.**, RUC N.º 20612912069, con domicilio en Lima, Perú.

Propicash actúa como **responsable del tratamiento** de los datos personales de transportistas registrados, así como de los datos de tracking compartidos con compradores y vendedores.

## 2. Alcance y Destinatarios

Esta Política aplica a:

- **Transportistas:** usuarios registrados que ofrecen servicios de transporte.
- **Compradores y vendedores:** que acceden a la información de tracking de sus envíos (sin registrarse en TruekApp Envíos).

## 3. Registro Obligatorio

- El registro es indispensable para todo transportista que desee ofertar o aceptar servicios.
- El transportista debe proporcionar información veraz y actualizada sobre identidad, vehículo y permisos.

## 4. Marco Normativo

Se rige por:

- Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales.
- D.S. N.º 003-2013-JUS – Reglamento de la Ley.
- Ley N.º 29571 – Código de Protección y Defensa del Consumidor.

## 5. Datos Recopilados

- **Transportistas:** identidad, RUC, licencia, datos de vehículo, permisos especiales, teléfono, correo, geolocalización, historial de viajes y calificaciones.
- **Compradores y vendedores:** acceso al tracking (estado del transporte, ubicación en tiempo real, código de recepción).
- **Datos técnicos:** IP, IMEI, UUID, sistema operativo.
- **Datos financieros:** solo para reembolsos justificados (no se almacenan tarjetas).
- **Documentación de tracking:** imágenes, textos o audios subidos por el transportista como evidencia solicitada por el cliente.

## 6. Finalidades del Tratamiento

- Operar la aplicación de transporte.
- Gestionar ofertas, subastas y asignación de servicios.
- Optimizar rutas mediante algoritmos de **IA**.
- Permitir tracking y validación documental de envíos.
- Cumplir con obligaciones legales y tributarias.
- Prevenir fraudes y verificar identidad.
- (Opcional) Enviar promociones y encuestas con consentimiento.

## 7. Uso de Geolocalización y Documentación

- El transportista debe mantener activa su geolocalización mientras presta el servicio.
- Puede ser solicitada en segundo plano para trazabilidad.
- El cliente puede requerir al transportista que **suba imágenes, textos o audios** como validación del trayecto.
- Estos documentos serán conservados como parte del historial del envío.

## 8. Destinatarios de los Datos

Los datos podrán compartirse con:

- Compradores y vendedores, para visualizar tracking y documentos asociados.
- Autoridades competentes, cuando corresponda.
- Proveedores tecnológicos (hosting, mensajería, pagos).

## 9. Conservación

Los datos se guardarán mientras dure la relación contractual y hasta **10 años posteriores** por razones legales o fiscales.

## 10. Seguridad

TruekApp Envíos implementa cifrado de datos en tránsito, accesos restringidos y auditorías internas.

## 11. Derechos ARCO

Los transportistas pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocación:

✉ [atencionalcliente@propicash.com](mailto:atencionalcliente@propicash.com)

☎ +51 991 220 064

También pueden acudir a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

## **12. Modificaciones**

TruekApp Envíos podrá modificar esta Política por cambios internos, regulatorios o legales. Toda modificación será comunicada con al menos **45 días de anticipación**, a través de la aplicación y/o medios oficiales.