

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES DE TRUEKAPP**

## **1. Datos del Responsable del Tratamiento de Datos Personales**

La aplicación **Truekapp** es administrada por **PROPICASH E.I.R.L.**, identificada con RUC N.º 20612912069 y domicilio en la ciudad de Lima, Perú. Para todos los efectos de la presente Política de Privacidad, Propicash E.I.R.L. actúa como titular y responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por los Usuarios de la plataforma.

## **2. Dirigida a**

Esta Política aplica a todos los usuarios que interactúan con la aplicación Truekapp:

- **Compradores/Usuarios:** personas naturales que adquieren productos o servicios a través de las tiendas virtuales, subastas o demandas.
- **Vendedores/Subastadores/Ofertantes:** personas naturales o jurídicas que ofrecen productos, servicios o participan en procesos de subasta o en la atención de demandas.

## **3. Registro Obligatorio**

Para acceder a cualquier servicio de Truekapp, **todo usuario debe descargar la aplicación, registrarse y crear una cuenta válida.**

- Sin registro no es posible comprar, vender, ofertar, publicar demandas ni usar el chat.
- El usuario es responsable de que la información de registro sea veraz, completa y actualizada.

## **4. Marco Normativo**

Esta Política se rige por la legislación peruana aplicable, incluyendo pero no limitándose a:

- **Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales.**
- **D.S. N.º 003-2013-JUS – Reglamento de la Ley.**
- **Código de Protección y Defensa del Consumidor (Ley N.º 29571).**
- Disposiciones y lineamientos de **Google Play** en materia de privacidad y seguridad.

## **5. Momentos y Formas de Recolección de Datos**

Recolectamos datos personales cuando:

- El usuario se registra en la aplicación.
- Utiliza funciones de chat (texto o voz).
- Publica una tienda, demanda o subasta.
- Participa en una subasta o realiza una compra.
- Se genera un proceso de transporte asociado a Truekapp Envíos.
- Proporciona datos mediante formularios de soporte, consultas o reclamos.

## 6. Datos Personales Recopilados

Dependiendo del rol del usuario, Truekap podrá recolectar:

### a. Compradores/Usuarios

- Nombre completo y documento de identidad.
- Número de teléfono y correo electrónico.
- Dirección de entrega o referencia de ubicación.
- Datos de ubicación en tiempo real (cuando se vincule con transporte).
- Historial de pedidos, subastas y demandas.
- Información técnica del dispositivo (IP, sistema operativo, modelo, IMEI, UUID).

### b. Vendedores/Subastadores/Ofertantes

- Nombre o razón social.
- RUC o documento de identidad.
- Nombre del representante legal (si aplica).
- Teléfono y correo electrónico.
- Tipo de negocio y productos ofrecidos.
- Historial de ventas, subastas y ofertas realizadas.

### c. Datos financieros

- Truekap **no almacena credenciales bancarias ni tarjetas**.
- Los datos bancarios podrán ser requeridos únicamente para reembolsos justificados, siguiendo protocolos de seguridad.

### d. Datos de interacción

- Contenido de chat y mensajes de voz enviados a través de la app.

## 7. Finalidades del Tratamiento

**Obligatorias (necesarias para el funcionamiento de la plataforma):**

- Crear y administrar cuentas de usuario.
- Permitir la comunicación por chat y voz.
- Gestionar tiendas, subastas y demandas.

- Integrar con Truekapp Envíos para transporte de bienes.
- Validar identidad, prevenir fraudes y garantizar seguridad.
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales y regulatorias.

**Opcionales (requieren consentimiento expreso):**

- Envío de promociones y publicidad personalizada.
- Participación en encuestas o estudios de mercado.
- Mejoras de experiencia de usuario mediante análisis estadísticos.

## 8. Uso de Geolocalización

Truekap accede a la ubicación en tiempo real únicamente cuando se vincule con el servicio de transporte a través de Truekapp Envíos.

- Tanto el comprador como el vendedor podrán visualizar el **tracking de la mercadería en tránsito**.
- El acceso a la ubicación se realiza con consentimiento del usuario y puede desactivarse, aunque ello limitará funcionalidades.

## 9. Destinatarios de los Datos Personales

Los datos personales podrán compartirse con:

- **Transportistas registrados en Truekapp Envíos** (para coordinar entregas).
- **Autoridades competentes** cuando sea requerido por ley.
- **Proveedores tecnológicos y de hosting**, pasarelas de pago y servicios de seguridad.
- En ningún caso Truekap **vende ni alquila** datos personales a terceros con fines comerciales.

## 10. Conservación de la Información

Los datos se conservarán mientras el usuario mantenga una cuenta activa y, posteriormente, hasta por un plazo máximo de **10 años** para cumplir con obligaciones legales o contractuales.

## 11. Seguridad de los Datos

Truekap implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas, organizativas y legales para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida, incluyendo:

- Cifrado de datos en tránsito.
- Protocolos de autenticación y control de acceso.
- Auditorías y monitoreo de sistemas.

## 12. Responsabilidad Limitada

- **Truekap actúa únicamente como una plataforma de contacto tecnológico.**
- No participa como comprador, vendedor ni transportista de bienes.
- No asume responsabilidad alguna por el incumplimiento de obligaciones entre usuarios.
- En caso de que algún usuario comercialice **productos prohibidos, sustancias ilegales, materiales peligrosos o insumos fiscalizados**, Truekap **no será responsable**, siendo la responsabilidad exclusiva del vendedor, comprador o transportista que incurra en dichas conductas.

## 13. Derechos ARCO

Los usuarios pueden ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- **Acceso** a la información que Truekap conserva.
- **Rectificación** de datos incorrectos.
- **Cancelación** de sus datos cuando corresponda.
- **Oposición** al tratamiento de sus datos.
- **Revocación de consentimiento** para finalidades opcionales.

Para ejercerlos, pueden escribir al correo **atencionalcliente@propicash.com** o vía WhatsApp al **+51 991 220 064**.

## 14. Modificaciones de la Política

Truekap podrá modificar esta Política por cambios legales, regulatorios o internos. Las modificaciones serán notificadas con una anticipación mínima de **45 días** antes de su entrada en vigencia, mediante la aplicación y/o los canales oficiales de comunicación.