

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN TRUEKAPP ENVÍOS

1. ASPECTOS GENERALES

PROPICASH E.I.R.L., con RUC N.º 20612912069 y domicilio en Lima, Perú, administra la aplicación **TruekApp Envíos** (la “Aplicación”), plataforma digital que conecta a transportistas con compradores y vendedores de TruekApp.

2. DEFINICIONES

(Aquí mantenemos el detalle: Transportista, Comprador/Vendedor, Oferta de transporte, Tracking, Código de recepción, Documentación de soporte, Incidente de ruta, etc.)

3. REGISTRO OBLIGATORIO

- Todo transportista debe registrarse y proporcionar datos de identidad, vehículo, licencias, SOAT, seguros y permisos especiales.
- La falta de información válida puede implicar suspensión de cuenta.

4. OBJETO

El objeto de estos Términos es regular el uso de TruekApp Envíos como plataforma tecnológica que:

- Calcula tarifas mediante IA.
- Gestiona subastas de transporte.
- Permite tracking en tiempo real.
- Asegura validación mediante código de recepción y documentos de soporte.

5. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

TruekApp Envíos permite a los transportistas registrados:

- Recibir solicitudes de transporte.
- Presentar cotizaciones automáticas y manuales.
- Participar en subastas de fletes.
- Mantener trazabilidad de la carga con geolocalización y documentación digital.
- Cumplir con las instrucciones adicionales del cliente durante el trayecto.

6. OBLIGACIONES DE LOS TRANSPORTISTAS

Los transportistas deben:

1. Contar con documentación vigente (licencia, SOAT, permisos, seguros).
2. Mantener activa la geolocalización durante todo el trayecto.
3. Subir a la aplicación, cuando el cliente lo solicite, **imágenes, textos o audios** que validen el transporte (ej. foto de carga, comprobante de peaje, control aduanero, recibos).
4. Informar **de inmediato** cualquier incidente, retraso o cambio de ruta que afecte la entrega.
5. Cumplir con las tarifas y tiempos aceptados.
6. Usar la aplicación exclusivamente para los fines previstos.

7. OBLIGACIONES DE LOS COMPRADORES Y VENDEDORES

- Solicitar de manera clara la documentación de verificación que requieran.
- Confirmar la entrega con el código de recepción.
- Utilizar la información del tracking solo para fines legítimos.

8. PAGOS Y COMISIONES

- Todos los pagos se realizan mediante el link habilitado en la app.
- Los fondos se retienen hasta la validación de entrega con el código de recepción.
- Comisión: **8.5% + costos bancarios**, descontada automáticamente.
- Se prohíben pagos en efectivo o fuera de la plataforma.

9. USO DE GEOLOCALIZACIÓN Y TRACKING DOCUMENTADO

- El transportista debe permitir el acceso a su ubicación en tiempo real, incluso en segundo plano.
- El cliente podrá solicitar documentación adicional (imágenes, textos o audios) que el transportista debe subir como parte del tracking.
- Todo reporte o documento quedará almacenado en el historial del envío y servirá como validación del transporte óptimo.

10. PROHIBICIONES

- Transportar mercancías prohibidas o peligrosas sin autorización.
- Negarse a subir documentos o reportes requeridos por el cliente.
- Manipular la información de tracking.

11. RESPONSABILIDAD LIMITADA

- TruekApp Envíos es únicamente **intermediario tecnológico**.
- El transportista asume plena responsabilidad por:
 - La carga.
 - Los documentos y reportes subidos.
 - Los incidentes durante el trayecto.

- El cliente es responsable de la claridad de sus solicitudes de documentación.
- TruekApp Envíos no responde por pérdidas, retrasos, daños ni por la veracidad de los documentos compartidos.

12. GARANTÍA, REEMBOLSOS Y RECLAMOS

- Los reclamos por incumplimientos deben realizarse directamente con el transportista.
- TruekApp Envíos podrá suspender cuentas en caso de incumplimiento.
- El Libro de Reclamaciones está disponible en la aplicación.

13. PUBLICIDAD Y PROMOCIONES

TruekApp Envíos podrá mostrar publicidad de productos, servicios y promociones propias o de terceros. El usuario puede aceptar o rechazar comunicaciones comerciales en su perfil.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL

La aplicación, software, bases de datos y logos son propiedad exclusiva de **PROPICASH E.I.R.L.**

15. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos se rigen por las leyes de Perú. Cualquier controversia se resolverá en los tribunales de Lima.

16. MODIFICACIONES

TruekApp Envíos podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios se notificarán mediante la aplicación y entrarán en vigencia transcurridos **45 días** de su publicación.