

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN TRUEKAPP

## 1. ASPECTOS GENERALES

**PROPICASH E.I.R.L.**, empresa constituida bajo las leyes peruanas, identificada con RUC N.º 20612912069 y domicilio en Lima, administra la aplicación móvil denominada **TruekApp** (en adelante, “la Aplicación” o “TruekApp”).

La presente Política establece las condiciones bajo las cuales los usuarios podrán acceder, registrarse y utilizar TruekApp. El uso de la aplicación implica la aceptación plena de estos Términos y Condiciones.

## 2. DEFINICIONES

Para efectos de este documento:

- **Aplicación TruekApp:** Plataforma tecnológica de contacto que permite a usuarios crear tiendas virtuales, participar en subastas, publicar demandas de productos y coordinar transporte mediante integración con TruekApp Envíos.
- **Comprador/Usuario:** Persona natural que adquiere productos o servicios mediante la aplicación.
- **Vendedor/Subastador/Ofertante:** Persona natural o jurídica que ofrece productos a través de tiendas, subastas o respondiendo a demandas.
- **Demanda:** Publicación de productos o insumos requeridos por un usuario.
- **Subasta:** Proceso electrónico con precio base, fecha de inicio y fin, con adjudicación automática al mejor postor.
- **Transportista:** Usuario registrado en TruekApp Envíos que realiza traslados de bienes, independiente de TruekApp.
- **Tracking:** Visualización en tiempo real de la ruta de mercadería, accesible tanto por el comprador como por el vendedor.

## 3. REGISTRO OBLIGATORIO

- Todo usuario debe **descargar la aplicación y registrarse** con una cuenta válida para poder participar en tiendas, subastas, demandas, chat y transacciones.
- El registro es condición indispensable.
- Los usuarios se comprometen a proporcionar información veraz, completa y actualizada.

## 4. OBJETO

El presente documento regula la autorización de uso que concede PROPICASH E.I.R.L. para que los usuarios:

- Creen y administren tiendas virtuales.

- Publiquen y participen en subastas electrónicas.
- Publiquen demandas de productos.
- Utilicen el chat interno de la plataforma.
- Integren operaciones de compraventa con transporte, a través de TruekApp Envíos.

TruekApp actúa únicamente como **plataforma tecnológica de contacto y no es parte directa en las operaciones de compra, venta o transporte.**

## 5. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

TrueKapp permite a los usuarios:

- Exhibir productos en vitrinas virtuales.
- Participar en procesos de subasta con adjudicación automática.
- Publicar demandas de bienes e insumos.
- Coordinar transporte mediante la integración con TrueKapp Envíos.
- Monitorear la ruta de la mercadería adjudicada mediante el sistema de **tracking**.

## 6. CONDICIONES PARA LOS USUARIOS

**Compradores:**

- Deben registrarse y aceptar estos Términos.
- Pueden participar en compras directas, subastas o demandas.
- Pueden visualizar el tracking de los envíos de sus productos.

**Vendedores/Subastadores/Ofertantes:**

- Pueden crear tiendas virtuales y publicar productos en subastas o responder a demandas.
- Son responsables de la veracidad de lo ofrecido.
- Pueden visualizar el tracking de la mercadería enviada.

## 7. PAGOS

- Todos los pagos se realizan **únicamente mediante el link de pago habilitado en la app.**
- Se aplica una comisión del **8.5% + costos bancarios.**
- Los fondos quedan retenidos hasta la confirmación de entrega por parte del comprador, validada mediante un **código de recepción.**
- TruekApp no administra pagos fuera de la aplicación.

## 8. TRANSPORTE

- El transporte de bienes se gestiona exclusivamente mediante **TruekApp Envíos.**
- Los transportistas ofertan sus servicios con tarifas calculadas automáticamente (incluyendo peajes, maniobras, pernocte, etc.).

- Comprador y vendedor eligen la oferta de transporte que consideren conveniente.
- El transporte es independiente; TruekApp **no es empresa de transporte**.

## 9. PROHIBICIONES Y MATERIALES REGULADOS

- Está prohibido utilizar la aplicación para la comercialización de **productos o sustancias prohibidas, ilegales, materiales peligrosos o insumos fiscalizados**.
- En caso de requerirse permisos especiales (ej. transporte de sustancias químicas reguladas), estos son responsabilidad exclusiva del vendedor y del transportista.
- TruekApp **no asume responsabilidad alguna** por operaciones ilícitas de los usuarios.

## 10. RESPONSABILIDAD LIMITADA

- TruekApp **no compra, no vende ni transporta bienes**.
- La responsabilidad de la venta recae en el **vendedor**.
- La responsabilidad del transporte recae en el **transportista**.
- La responsabilidad de verificar la legalidad de lo adquirido recae en el **comprador**.
- TruekApp no será responsable por daños, pérdidas o conflictos derivados de:
  - Productos defectuosos o ilegales.
  - Retrasos o incumplimientos en transporte.
  - Fraudes o actividades ilícitas realizadas por usuarios.

## 11. USO DE GEOLOCALIZACIÓN

- TruekApp podrá acceder a la ubicación en tiempo real únicamente cuando se genere un proceso de transporte vía TruekApp Envíos.
- El tracking es visible tanto para comprador como para vendedor.
- El usuario puede desactivar la ubicación desde su dispositivo, aunque ello limitará la funcionalidad.

## 12. PUBLICIDAD Y PROMOCIONES

TruekApp podrá mostrar publicidad de productos, servicios y promociones propias o de terceros. El usuario puede aceptar o rechazar comunicaciones comerciales en su perfil.

## 13. PROPIEDAD INTELECTUAL

- Todo el contenido de la aplicación (marca, software, logos, diseños, bases de datos) es propiedad exclusiva de **PROPICASH E.I.R.L.**
- El uso no autorizado constituye infracción y será sancionado conforme a la ley.

## 14. CENTRO DE AYUDA Y RECLAMOS

- Los usuarios pueden presentar reclamos a través del **Libro de Reclamaciones virtual** disponible en la aplicación.
- También pueden contactarnos vía correo electrónico o WhatsApp de servicio al cliente.

## **15. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Los presentes Términos se rigen bajo las leyes de la República del Perú.

- En caso de conflicto, las partes se someten a la jurisdicción de los jueces y tribunales de Lima.
- Cualquier nulidad parcial no invalida el resto del documento.

## **16. MODIFICACIONES**

TruekApp podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Los cambios serán comunicados mediante la aplicación y entrarán en vigencia a los **45 días** de su publicación.